

Dell Active Pen
5000 Series
Guía del usuario



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
 -  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
 -  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.
-

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento puede ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

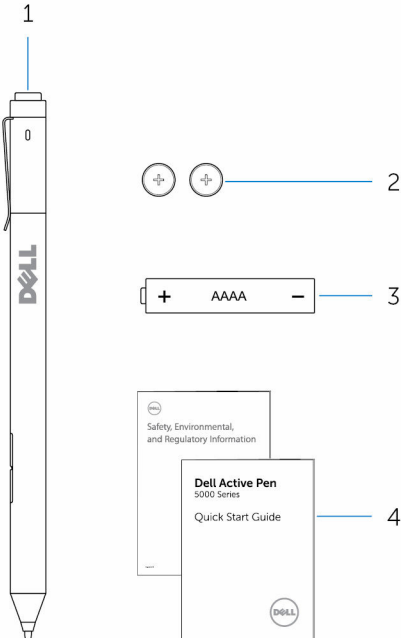
2015 - 09

Rev. A00


Tabla de contenido

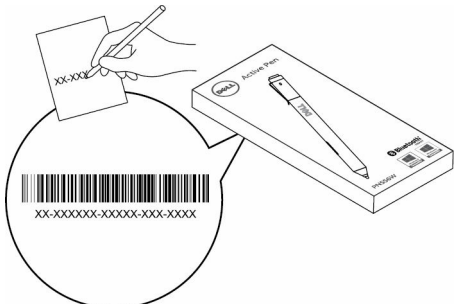
Contenido de la caja	4
Características.....	5
Configuración del Dell Active Pen.....	7
Instalación de las pilas.....	7
Instalación de la pila AAAA.....	7
Instalación de las pilas de botón.....	8
Imagen: Extracción del soporte para pilas de botón.....	10
Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth.....	11
Panel de control del Lápiz activo.....	13
Instalación del Panel de control del Lápiz activo.....	13
Uso del Panel de control del Lápiz activo.....	14
Sujeción del Dell Active Pen.....	16
Solución de problemas.....	17
Especificaciones.....	20
Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	21
Recursos de autoayuda.....	21
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	22
Información legal.....	23
Garantía.....	23
Declaración normativa.....	25
Notificación FCC (solo para EE. UU.) y otra información normativa.....	25

Contenido de la caja



- 1 Dell Active Pen
- 2 Pilas de botón (2)
- 3 Pila AAAA
- 4 Manuales

 **NOTA:** Por motivos relacionados con la garantía, anote el número PPID en la caja o conserve la caja.



Características



Función	Característica
1 Sugerencia	Mueva la punta sobre una pantalla táctil para mover el puntero. Le permite escribir, dibujar, seleccionar objetos, etc.
2 Botón inferior del cuerpo del lápiz	Mantenga presionado este botón y desplace la punta del lápiz sobre la superficie que desee borrar. Para cambiar la función asociada a este botón, consulte el apartado " Panel de control del Lápiz activo ".
3 Botón superior del cuerpo del lápiz	Pulse este botón para abrir el menú contextual o hacer clic con el botón derecho. Para cambiar la función asociada a este botón, consulte el apartado " Panel de control del Lápiz activo ".
4 Luz de emparejamiento o Bluetooth	La luz blanca parpadeante indica que el modo de emparejamiento está habilitado. La luz blanca fija indica que el emparejamiento se ha completado con éxito. Para obtener más información acerca del emparejamiento del lápiz con un dispositivo Bluetooth, consulte el apartado " Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth ".
5 Botón superior	<ul style="list-style-type: none">• Mantenga presionado este botón durante 3 segundos para habilitar el modo de emparejamiento.• Manténgalo presionado durante 0,5 segundos para abrir OneNote. NOTA: Esta característica funciona incluso cuando la pantalla del dispositivo está bloqueada.• Pulse este botón dos veces seguidas para realizar una captura de pantalla y enviarla a OneNote.• Manténgalo presionado durante 0,5 segundos o púlselo dos veces seguidas para activar el equipo o tableta que se encuentra en estado Conectado en espera.

NOTA: Esta característica solo está disponible en dispositivos compatibles con la función Conectado en espera.

- Cuando se encuentre en el modo presentación, mantenga presionado este botón durante 0,5 segundos para pasar a la siguiente diapositiva y púselo dos veces seguidas para volver a la diapositiva anterior.

NOTA: Esta característica solo está disponible una vez que se ha instalado el Panel de control del Lápiz activo. Para obtener más información acerca de la instalación del Panel de control del Lápiz activo, consulte el apartado "[Instalación del Panel de control del Lápiz activo](#)".

Configuración del Dell Active Pen

Instalación de las pilas

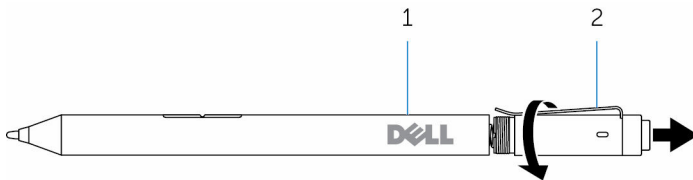
El Dell Active Pen necesita una pila AAAA y dos pilas de botón.

La pila AAAA proporciona alimentación para la punta y los botones del cuerpo del lápiz. Las pilas de botón proporcionan alimentación para la función Bluetooth y las funciones de inicio rápido del botón superior.

Instalación de la pila AAAA

⚠ PRECAUCIÓN: La instalación incorrecta de la pila AAAA puede dañar el lápiz.

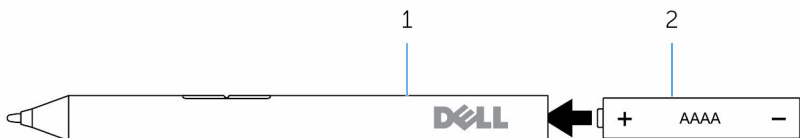
- 1 Extraiga la cubierta superior del lápiz.



1 Lápiz

2 Cubierta superior

- 2 Introduzca la pila AAAA en el lápiz con el polo positivo mirando hacia abajo.




1 Lápiz


2 Pila AAAA

- 3 Vuelva a colocar la cubierta superior del lápiz.

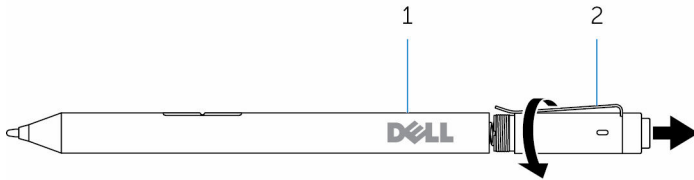


Instalación de las pilas de botón

 **PRECAUCIÓN:** La instalación incorrecta de las pilas de botón puede dañar el lápiz.

 **NOTA:** Cuando se extraen las pilas de botón, se pierde la información de emparejamiento. Para volver a emparejar el lápiz con el dispositivo, consulte el apartado "[Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth](#)".


- 1 Extraiga la cubierta superior del lápiz.

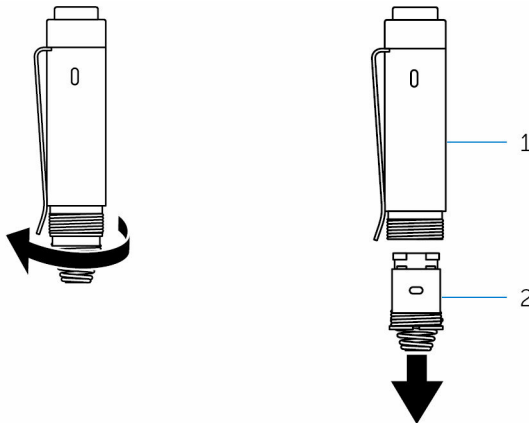


1 Lápiz

2 Cubierta superior

- 2 Extraiga el soporte para pilas de botón.

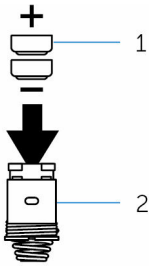
 **NOTA:** Para obtener más información, consulte el apartado "[Extracción del soporte para pilas de botón](#)".



1 Cubierta superior

2 Soporte para pilas de botón

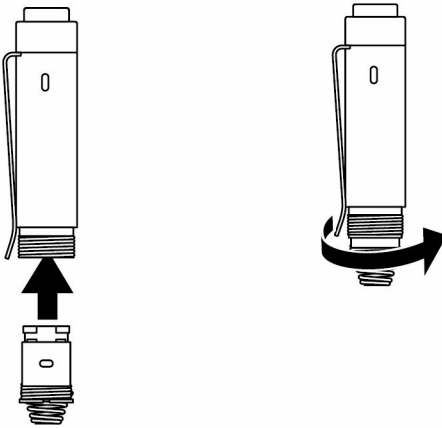
- 3** Inserte las pilas de botón con el polo negativo mirando hacia abajo.



1 Pilas de botón (2)

2 Soporte para las pilas

- 4** Coloque el soporte para pilas de botón.

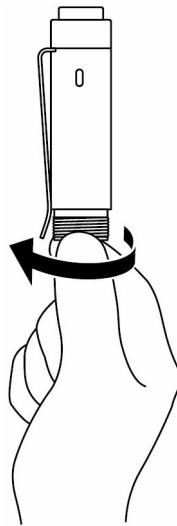


- 5** Coloque la cubierta superior.

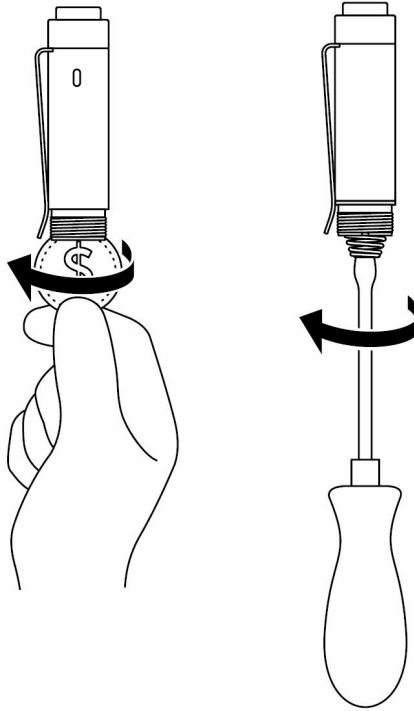


Imagen: Extracción del soporte para pilas de botón

Con la punta de los dedos, desatornille el soporte para pilas de botón de la cubierta superior.




Si no puede extraer el soporte para pilas de botón con los dedos, utilice una moneda o un destornillador de precisión de cabeza plana.



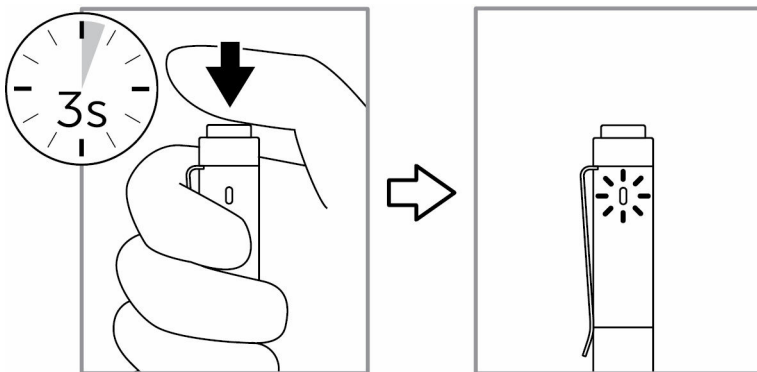
Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth

 **NOTA:** Puede utilizar el Dell Active Pen únicamente con determinados equipos y tabletas. Para obtener una lista de los dispositivos compatibles, consulte www.dell.com.


 **NOTA:** Si el lápiz ya aparece en la lista de dispositivos Bluetooth, elimínelo de la lista antes de emparejarlo con el dispositivo.

- 1 Mantenga presionado el botón superior durante 3 segundos para habilitar el modo de emparejamiento.

La luz de emparejamiento Bluetooth empezará a parpadear para confirmar que el modo de emparejamiento está habilitado.



- 2 En la búsqueda de Windows, escriba Bluetooth.
- 3 En la lista que aparece, toque o haga clic en **Ajustes de Bluetooth**.
- 4 Asegúrese de que el Bluetooth esté activado.
- 5 En la lista de dispositivos, toque o haga clic en **Dell PN556W Pen** → **Emparejar**.

 **NOTA:** Si el **Dell PN556W Pen** no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de emparejamiento está habilitado en el lápiz.

- 6 Confirme el proceso de emparejamiento en el lápiz y en el dispositivo.
La luz de emparejamiento Bluetooth brillará en color blanco fijo durante unos segundos para confirmar la emparejamiento y después se apagará. Una vez que el lápiz y el dispositivo se hayan emparejado, se conectarán automáticamente cuando se habilite el Bluetooth y se encuentren dentro de la zona de alcance del Bluetooth.

Panel de control del Lápiz activo

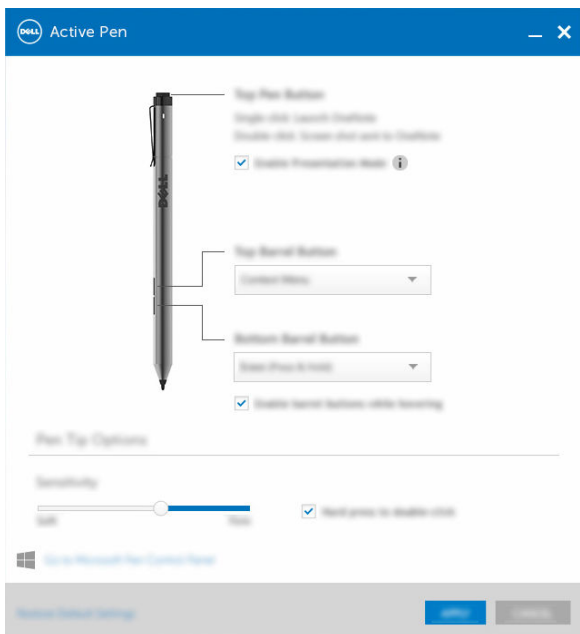
Puede utilizar el Panel de control del Lápiz activo para personalizar los botones del lápiz, cambiar la sensibilidad a la presión, etc.

Instalación del Panel de control del Lápiz activo

Para instalar el Panel de control del Lápiz activo:

- 1 Encienda el equipo o la tableta.
- 2 Vaya a **www.dell.com/support/drivers**.
- 3 Toque o haga clic en **Ver productos**.
- 4 Toque o haga clic en **Electrónica y Accesorios**.
- 5 Toque o haga clic en **Stylus**.
- 6 Toque o haga clic en **Dell Active Pen 5000 Series**.
- 7 Desplácese por la página y amplíe **Aplicaciones**.
- 8 Toque o haga clic en **Descargar archivo**.
- 9 Guarde el archivo.
- 10 Una vez que se haya completado la descarga, abra el archivo y siga las instrucciones en pantalla para instalar el Panel de control del Lápiz activo.

Uso del Panel de control del Lápiz activo



Botón superior del lápiz

Seleccione el **Modo habilitar presentación** para utilizar el lápiz para desplazarse por una presentación de PowerPoint.

Botón superior del cuerpo del lápiz

Le permite seleccionar una de las siguientes funciones cuando pulse el botón:

- **Menú contextual** (botón derecho)
- **Eliminar** (para eliminar, mantener pulsado)
- **Re Pág**
- **Av Pág**
- **Copiar**
- **Pegar**
- **Deshacer**
- **Rehacer**

NOTA: Seleccione **Habilitar botones del cuerpo durante desplazamiento** para habilitar la función seleccionada para el Botón superior del cuerpo del

lápiz mientras se desplaza la punta del lápiz sobre la pantalla sin que se toquen.

Botón inferior del cuerpo del lápiz

Le permite seleccionar una de las siguientes funciones cuando pulse el botón:

- **Eliminar** (para eliminar, mantener pulsado)
- **Menú contextual** (botón derecho)
- **Re Pág**
- **Av Pág**
- **Copiar**
- **Pegar**
- **Deshacer**
- **Rehacer**

NOTA: Seleccione **Habilitar botones del cuerpo durante desplazamiento** para habilitar la función seleccionada para el Botón inferior del cuerpo del lápiz mientras se desplaza la punta del lápiz sobre la pantalla sin que se toquen.

Opciones de la punta del lápiz

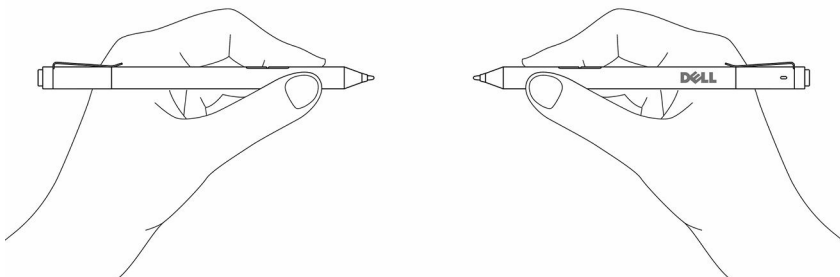
Mueva el control deslizante para modificar la sensibilidad del lápiz. Seleccione **Presionar con fuerza para hacer doble clic** para hacer doble clic cuando mantenga presionada la punta del lápiz.



NOTA: Para ver más opciones de configuración, haga clic en **Ir al Panel de control Microsoft del lápiz**.

Sujeción del Dell Active Pen

Sujete el Dell Active Pen como si fuera un lápiz o un bolígrafo. Ajuste el agarre de modo que pueda utilizar el botón del cuerpo del lápiz fácilmente. Asegúrese de no pulsar los botones del cuerpo del lápiz de forma accidental mientras coloca el Dell Active Pen o dibuja con él.



Solución de problemas

 **NOTA:** Puede utilizar el Dell Active Pen únicamente con determinados equipos y tabletas. Para obtener una lista de los dispositivos compatibles, consulte www.dell.com.

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
El lápiz no funciona.	<ul style="list-style-type: none">Las pilas no están instaladas correctamente.Las pilas están descargadas.	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que las pilas están instaladas correctamente. Para obtener más información, consulte el apartado "Instalación de las pilas".Cambie las pilas. Para obtener más información, consulte el apartado "Instalación de las pilas".
El lápiz no escribe y los botones del cuerpo no funcionan.	La pila AAAA está instalada de forma incorrecta o descargada.	Cambie la pila AAAA. Para obtener más información, consulte el apartado " Instalación de la pila AAAA ".
Las funciones predeterminadas para los botones del cuerpo no funcionan.	Las funciones no son compatibles con la aplicación.	Pruebe los botones del cuerpo en OneNote o cualquier otra aplicación que sea compatible con estas funciones.
OneNote no se abre al pulsar el botón superior durante 0,5 segundos.	<ul style="list-style-type: none">OneNote no está instalada.El lápiz no está emparejado con el dispositivo.	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que la aplicación OneNote está instalada en el dispositivo.Asegúrese de que el lápiz está emparejado con el dispositivo. Para

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
	<ul style="list-style-type: none"> • Puede que las pilas de botón estén descargadas. • Se han sustituido las pilas de botón y el lápiz no se ha vuelto a emparejar con el dispositivo. 	<p>obtener más información, consulte el apartado "Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambie las pilas de botón. Para obtener más información, consulte el apartado "Instalación de las pilas de botón". • Elimine el lápiz de la lista de dispositivos Bluetooth y vuelva a emparejarlo con el dispositivo. Para obtener más información, consulte el apartado "Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth".
No se realiza una captura de pantalla al pulsar el botón superior repetidas veces.	La actualización de Windows KB2968599 no está instalada en el dispositivo.	Instale la actualización de Windows KB2968599 desde la página web de Microsoft.
No se puede emparejar el lápiz con el dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> • El dispositivo no es compatible. • El controlador Bluetooth del dispositivo está obsoleto. 	<ul style="list-style-type: none"> • El Dell Active Pen solo funciona con dispositivos Dell. • Instale el controlador Bluetooth más reciente para el dispositivo.
El lápiz se muestra como No conectado en la lista de dispositivos Bluetooth.	El lápiz no está emparejado correctamente con el dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Instale el controlador Bluetooth más reciente para el dispositivo.

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
La luz de emparejamiento Bluetooth no se enciende.	Puede que las pilas de botón estén descargadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine el lápiz de la lista de dispositivos Bluetooth y vuelva a emparejarlo. Para obtener más información, consulte el apartado "Emparejamiento con un dispositivo Bluetooth".
El equipo o tableta en estado Conectado en espera no se activa al mantener pulsado el botón superior durante 0,5 segundos o al pulsarlo dos veces seguidas.	Puede que el equipo o tableta no sea compatible con la función Conectado en espera.	<p>Cambie las pilas de botón. Para obtener más información, consulte el apartado "Instalación de las pilas de botón".</p> <p>Asegúrese de usar esta función con ordenadores y tabletas que admitan la función Conectado en espera. Busque "PN556W" en la página web de Dell para obtener una lista de los dispositivos compatibles.</p>

Especificaciones

Modelo	PN556W
Longitud	145 mm (5,71 pulg.)
Diámetro	9,5 mm (0,37 pulg.)
Peso	18 g (0,04 lb)
Inalámbrica	Bluetooth Smart Low Energy 4.0
Zona de alcance inalámbrico	10 m (32,80 ft)
Altura detectable de la punta del lápiz	De 5 mm a 10 mm (de 0,2 a 0,39 pulg.)
Pilas	<ul style="list-style-type: none">• Pila AAAA no recargable• Pilas de botón 319 (2)
Sistema operativo compatible	<ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 con las actualizaciones más recientes instaladas• Windows 10

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Windows 8.1 y Windows 10

Asistencia y soporte de Dell



Windows 10

Aplicación Inicio



Windows 8.1

Aplicación Ayuda y sugerencias



Acceso a la ayuda en Windows 8.1 y Windows 10

En la búsqueda de Windows, escriba **Ayuda y soporte** y pulse **Intro**.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de la marca Dell incluyen una garantía limitada de 1 año. Si el producto se ha adquirido junto con un sistema Dell, se registrará por la garantía del sistema.

Para los clientes de EE. UU.:

Esta adquisición y el uso que haga del producto están sujetos al Acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en www.dell.com/terms. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell se venden y utilizan de acuerdo con los derechos del consumidor de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor con el que haya suscrito dicho contrato (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos del Acuerdo de usuario final de Dell.

Puede que Dell ofrezca una garantía de hardware adicional. Toda la información relacionada con los términos de garantía y del Acuerdo de usuario final de Dell están disponibles en www.dell.com. Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página Inicio y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" para ver los términos del Acuerdo de usuario final o en "Soporte" para ver los términos de garantía.

Para los clientes fuera de EE. UU.:

Los productos de la marca Dell se venden y utilizan de acuerdo con los derechos del consumidor de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor con el que haya suscrito dicho contrato (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos del Acuerdo de usuario final de Dell. Puede que Dell ofrezca una garantía de hardware adicional. Toda la información relacionada con los términos de garantía y del Acuerdo de usuario final de Dell están disponibles en www.dell.com. Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página Inicio y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" para ver los términos del Acuerdo de usuario final o en "Soporte" para ver los términos de garantía.


Declaración normativa

Notificación FCC (solo para EE. UU.) y otra información normativa

Para consultar la Notificación FCC y otra información normativa, consulte la página web de cumplimiento normativo en www.dell.com/regulatory_compliance.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones que aparecen a continuación:

- 1 Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

 **PRECAUCIÓN: Los cambios o modificaciones que se realicen sobre este dispositivo y que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento, podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.**

Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para dispositivos digitales de clase B, según la Parte 15 de las Normas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Para obtener ayuda, consulte a su distribuidor o a un técnico de radio y televisión experimentado.

Los cables blindados deben ser utilizados con esta unidad para garantizar el cumplimiento de los límites de la Clase B de las Normas FCC.